**Algemene Voorwaarden**

**Artikel 1; Identiteit van de ondernemer**

Contactgegevens

Femke Buyl

04-09-2002

Achthoek 60, 9200 Dendermonde

+32 468 23 07 99

Femkebuyl@gmail.com

**Artikel 2; betalingsvoorwaarden**

1. De klant dient meteen na de diensten het volledige bedrag te betalen met cash of payconiq. Na het ontvangen van een factuur geldt dit binnen de termijn van 14 dagen.
2. De prijzen zijn gebaseerd op de gehanteerde prijspeil op dat moment. De trimmer heeft recht op elk moment zijn prijzen te wijzigen. Wanneer gewijzigde omstandigheden dit eisen, heeft Trimsalon Joylie het recht dit aan te passen. Aangepaste prijzen worden dan ook zo spoedig mogelijk meegedeeld met de klant.
3. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.
4. Indien trimsalon Joylie meer werk/ dienst heeft moeten verrichten dan nodig, wordt dit verrekend naar de klant.

**Artikel 3; aansprakelijkheid**

1. De klant blijft gedurende de overeenkomst met Joylie aansprakelijk voor het dier/dieren.
2. De klant is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Trimsalon Joylie of derden, veroorzaakt door het huisdier.
3. De trimmer is niet aansprakelijk voor het weglopen of anderzijds verdwijnen van het huisdier, tenzij de trimmer opzet of grove schuld te wijten valt.
4. De trimmer is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van de klant gedurende een overeenkomst op locatie.
5. De trimmer behoudt zijn recht afspraken te annuleren wegens ziekte of omstandigheden.
6. De klant is aansprakelijk om al het mogelijke van zijn/haar dier te melden voor de dienst.
7. Eventuele schade gemaakt door het dier of de klant, kan worden aangerekend door trimsalon Joylie.

**Artikel 4; afspraken**

1. Wanneer een afspraak wordt vastgelegd, verklaart de klant akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.
2. Bij het boeken van een afspraak worden de gegevens van de hond en eigenaar genoteerd, deze gegevens worden enkel gebruikt in functie van onze dienstverlening en worden niet aan derden doorgegeven. Verwijzing artikel 6
3. Wanneer er geen contact werd opgenomen bij het annuleren van een afspraak, wordt er een vergoeding aangerekend.
4. Bij een no-show wordt het gehele bedrag van de besloten dienst aangerekend.
5. Trimsalon Joylie is in zijn recht een klant/dier mogelijks te verbieden.

**Artikel 5; privacy van de klant**

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.
2. De gegevens worden enkel gebruikt binnen trimsalon Joylie of de aangegeven dierenarts, uiteraard met toestemming van de klant.

**Artikel 6; ziekte**

1. De klant is verantwoordelijk voor mogelijke ziekten of aandoeningen.
2. De klant is verplicht deze te melden voor de dienst, zo wordt hier rekening mee gehouden.
3. Het is ten strengste aangeraden naar de dierenarts te gaan wanneer er parasieten of dergelijke zijn vastgesteld tijdens de dienst.
4. De trimmer kan alle tijden een extra kost voor een dergelijke behandeling eisen.